

もう悩まない！現場で役立つ カスハラ 対応の極意 セミナー

本セミナーでは現場で実践できる知識と対応力を身につけることを目的とし、現場で感じるモヤモヤや不安に対して「どこまでがサービスで、どこからがハラスメントか」を明確にし、組織的かつ安心して対応できる基盤づくりを支援します。

令和7年度労働施策総合推進法改正により、企業のカスタマーハラスメント対策が義務化される見通しです。「備えあれば憂いなし」従業員のメンタルヘルス対策としても効果的なカスハラ対策内容となっております。是非この機会にご参加ください。



オンライン
受講可

定員

20名
(会場定員)

研修のカリキュラム

- ① カスハラの正体とは？
- ② 驚きのリアル事例！
現場で何が起きているのか
- ③ そのクレーム、危険サインかも？
- ④ 従業員を守る！職場でできる3つの武器
- ⑤ お客様を落ち着かせる魔法の言葉
(エスカレーションを落ち着かせる魔法の言葉)

講師

ジャイロ総合コンサルティング(株)
コンサルタント

はしの ゆりこ

橋野 由利子 氏

全国展開する会員制ホテルにて、人材育成・研修・職場環境整備・スタッフ指導等を担当。現在は産業カウンセラーとして、メンタルヘルスケア支援、経営者コンサルティング、キャリア開発支援の他、研修講師としても活動中。
楽しく受講できるハラスメント防止セミナーは多くの商工会議所で人気となっている。

R7

会場

加西商工会議所
会議室

受講料

会員 **無料**

会員外 5,000円

日時

11/12 水

14:00 - 16:00

申込期限

令和7年

11月5日(水)

申込方法： Webにてお申込みください

※ご入力いただいた内容は本セミナーの運営および、加西商工会議所からの各種連絡、情報提供のために利用するほか、申込者の実態調査・分析に使用する場合がありますが、第三者に公開するものではありません。また、本セミナーへの反社会的勢力の入場はお断りいたします。

申込フォーム



お問い合わせ

加西商工会議所

☎ 0790-42-0416

✉ seminar@kasaicci.or.jp

【担当】船瀬・黒田・多田



<https://forms.gle/BQR2xjJXp8txcaK97>